



literatur letter

Ausgabe 23 / April 2018

Mein lieber Freund Johannes Steyrer, Universitätsprofessor am Institut für Verhaltensorientiertes Management an der Wirtschaftsuniversität Wien, hat ein bemerkenswertes und viel beachtetes Buch geschrieben:

„Die Macht der Manipulation: Wie man sich durchsetzt, wie man sich schützt.“

Johannes Steyrer, Ecowin Verlag 2018



Ein paar zentrale Aussagen aus dem Buch:

- Manipulation wird durch 3 Merkmale charakterisiert: Beeinflussung durch Dritte zu deren Vorteil, die Beeinflussung wird durch den Betroffenen nicht bemerkt, der Beeinflusste hat den Eindruck selbst frei entschieden zu haben!
- **„Salamitaktik“**: Sie wohnen in einer Nebenstraße und werden gefragt ob Sie in Ihrem Garten ein Schild „Fahren Sie vorsichtig!“ aufstellen würden – 17% Zustimmung. Sie werden gebeten einen Sticker auf Ihren Auto mit dem Text „Sei ein sicherer Autolenker“ anzubringen und später werden Sie gefragt ob Sie besagtes Schild aufstellen würden – 51% Zustimmung!
- **„Aber-Sie-sind-frei-Technik“**: Der Bus kommt und Sie stellen fest kein Geld eingesteckt zu haben und bitten andere Fahrgäste Ihnen auszuhelfen – 16% helfen. Sie fügen der Bitte die Zauberformel hinzu „...aber fühlen Sie sich nicht verpflichtet“ – 41 % helfen!
- **Der Ankereffekt**: Untersuchungsrichtern wurden idente Information über einen Angeklagten vorgelegt. Einmal forderte die Staatsanwaltschaft 2 Monate im anderen Fall 34 Monate Haft. Im ersten Fall wurde der Angeklagte zu 18 und im zweiten Fall zu 28 Monate verurteilt!

Ein spannendes und lesenswertes Buch, das uns vor Manipulation schützen sollwas sonst!? Viel Spaß beim Lesen wünscht,

Dr. Peter Herbek

PS. Alle erschienenen Literatur-Letter finden Sie auf unserer Homepage www.wbg.at